

Rocco's Coaching

für Mensch und Hund



AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundeschule Rocco's Coaching für Mensch und Hund

Kludamm 85
39114 Magdeburg

Anmeldung

- Die Anmeldung zur Hundeschule kann schriftlich, telefonisch oder über Email (info@roccos-coaching.de) erfolgen.
- Nach Eingang der Anmeldung erhält jeder Interessierte einen Anmeldebogen, eine Preisliste und die AGBs als Vertragsangebot. Mit Eingang der Unterlagen erhält der Interessierte eine Anmeldebestätigung, die den Vertrag zwischen der Hundeschule und dem Teilnehmer verbindlich macht.
- Telefonisch vereinbarte Trainings- und Beratungstermine gelten als verbindlich und verpflichten den Anmelder zur Entrichtung des laut Preisliste ausgewiesenen Entgelts. Eine Absage muss **24 Stunden** vorher erfolgen.
- Die Kosten für die Gruppenstunden sind bis zum 1. Termin zu überweisen. Einzeltraining ist am Ende der Stunde bar zu bezahlen.

Zahlungsbedingungen

- Die Preise für die Dienstleistungen stehen auf der Homepage bereit.
- Die Gebühren für den gesamten Kurs sind im Voraus zu bezahlen.
- Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden.

Trainingsteilnahme und Haftung

- Alle teilnehmenden Hunde sind altersgerecht zu impfen. Dies ist bei der ersten Trainingsstunde mit dem Impfausweis zu belegen. Eine Haftpflichtversicherung muss in Kopie vorgelegt werden. Ist die Versicherung beantragt, muss der Teilnehmer die Unterlagen unaufgefordert nachreichen.
- Die Hunde müssen frei von ansteckenden Krankheiten sein.

Rocco's Coaching

für Mensch und Hund



- Nach hochgradig ansteckenden Krankheiten muss ein Gesundheitsnachweis vom Tierarzt vorgelegt werden.
- Die Hundeschule Rocco's Coaching für Mensch und Hund übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden der Teilnehmer oder Begleitpersonen, die während des Unterrichts, durch die gezeigten Übungen oder durch die teilnehmenden Hunde entstehen. Jegliche Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer vom Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.
- Die Teilnahme oder der Besuch der Hundeschule erfolgt auf eigenes Risiko.
- Die Hundeschule Rocco's Coaching für Mensch und Hund haftet nur für Schäden, die von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden wurden. Die Haftungssumme ist auf die Teilnahmegebühr für die Dienstleistung beschränkt. Sie übernimmt keine Haftung für Schäden, die von Dritten oder von deren Tieren verursacht werden.

Mitwirkungspflichten

- Jeder Teilnehmer ist im Interesse eines reibungslosen Betriebs-/ Veranstaltungsablaufes verpflichtet, den Weisungen des Trainers Folge zu leisten. Beanstandungen sind sofort und unter Angabe der Umstände, des Hergangs bzw. der entstandenen Schäden der Hundeschule sofort zu melden. Anderweitig sind alle Ansprüche ausgeschlossen.

Rücktritt

- Terminverschiebungen, oder - absagen können schriftlich, über Whats App oder telefonisch mindestens 24 Stunden vor Beginn des Termins erfolgen.
 - Telefonisch vereinbarte Termine für Einzelstunden oder Anamnesestunden gelten als Vertragsabschluss und müssen bei Verhinderung mindestens 24 Stunden vorher durch den Teilnehmer abgesagt oder verschoben werden. Erfolgt keine Absage, wird die Unterrichtsstunde in voller Höhe berechnet und in Rechnung gestellt.
- Der Trainer behält sich vor, den Unterricht nach eigenem Ermessen abubrechen. Bei Unwetter oder Temperaturen unter -10 Grad oder über 30 Grad wird das Training spontan verschoben. Eine Gefährdung von Hund und Halter soll so verhindert werden.
- Mantrailing ist sehr wetterabhängig und kann auch sehr spontan vorher abgesagt werden.
- Die Hundeschule Rocco's Coaching für Mensch und Hund kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.
- Bei nicht fristgerechter Rücktrittserklärung nach bestätigter Anmeldung oder bei vorzeitigem Abbruch des gebuchten Kurses durch den Teilnehmer werden keine bereits gezahlten Schulungsgebühren erstattet.

Rocco´s Coaching

für Mensch und Hund



- Die Trainer/innen behalten sich vor, in dringenden Fällen Unterrichtsstunden abzusagen. In diesem Fall wird der Unterricht nachgeholt. Ein Ortswechsel behält sich der Trainer vor. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Durchführung und Leitung der Veranstaltung durch eine bestimmte Person.
- Bei ungebührlichem Verhalten oder bei Misshandlungen von Hunden, die trotz Aufforderung des Trainers nicht unterlassen werden, behält sich die Hundeschule Rocco´s Coaching für Mensch und Hund den Ausschluss des Teilnehmers aus dem Kurs vor. Ein Anspruch auf Auszahlung der Kursgebühr besteht in diesem Fall nicht.

Trainingsgelände

- Das Betreten des Trainingsgeländes sowie die Teilnahme an außerhalb des Übungsgeländes stattfindenden Trainingsstunden erfolgen auf eigenes Risiko.
- Auf dem Gelände der Hundeschule und während der Übungsstunden herrscht generell Leinenzwang. Die Hunde dürfen erst auf ausdrücklichen Hinweis des Trainers abgeleint werden.
- Eine Nutzung von Moxonleinen, Flexileinen, Metallhalsbändern, Stachelhalsbändern oder Stromreizgeräten oder Erziehungsgeschirren ist untersagt.
- Ein Kontakt an der Leine ist generell nicht gestattet.
- Kindern unter 12 Jahren ist der Aufenthalt auf dem Übungsgelände gestattet, solange die Eltern die Haftung übernehmen.
- Kindern unter 16 Jahren ist die Teilnahme an den Übungsstunden nur in Begleitung eines Erwachsenen, der die Haftung übernimmt, gestattet.
- Kindern zwischen 16-18 Jahren ist die Teilnahme an den Übungsstunden mit schriftlicher Erlaubnis der Eltern auch ohne Begleitung gestattet.
- Das Begehen und Erklettern der Geräte für das Hundetraining sind nicht gestattet.

Sonstiges

- Die Teilnehmer können gern über Whats App Kontakt mit Rocco´s Coaching für Mensch und Hund aufnehmen. Die Teilnehmer der Hundeschule sind hiermit darüber informiert, dass Whats App Business genutzt wird.
- Die Hundeschule Rocco´s Coaching behält sich vor Übungsstunden, Seminarveranstaltungen und sonstige Termine auf Bild und Ton mitzuschneiden. Mit der Veröffentlichung und Verarbeitung von Bildern der Kunden/ Hunde auf den Seiten der Hundeschule Rocco´s

Rocco´s Coaching

für Mensch und Hund



Coaching für Mensch und Hund sowie auf Print und Werbemitteln ist der Teilnehmer einverstanden. Kinder werden generell ausgeschlossen. Kinder gehören NICHT in die Medien.

___ Ich bin einverstanden.

___ Ich bin NICHT einverstanden.

- Private Ton- und Bildaufnahmen der Übungsstunden sind grundsätzlich nur auf Nachfrage bei den anderen Teilnehmern gestattet. Kinder dürfen NICHT gefilmt werden.
- Sollten einzelne Klauseln der Geschäftsbedingungen nicht rechtswirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile hiervon unberührt.
- Mündliche Abmachungen die diesen Geschäftsbedingungen widersprechen, müssen schriftlich bestätigt werden.
- Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Änderungen

- Die jeweilige Homepage-Version verliert mit Erscheinen einer Neuauflage ihre Gültigkeit. Änderungen an den aktuellen Inhalten werden nicht angekündigt.

Vorbehalt

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

Vereinbarungen:

Datum: _____

Unterschrift _____